

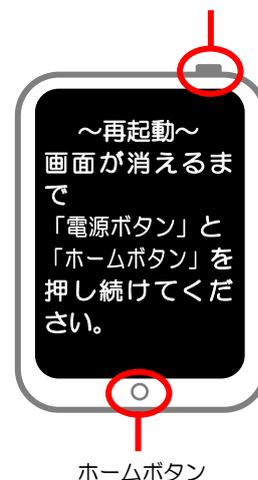
オンライン授業のトラブル解決方法について

朝霞第九小学校

電源ボタン

【会議中に不具合があった際の解決方法】

- ① ギャラリーを切り替える。
- ② マイクやカメラのオンオフを繰り返す。
- ③ 会議を一度切って、もう一度参加する。
- ④ アプリを再起動してもう一度参加する。
- ⑤ iPadを再起動する。(ホームボタンと電源ボタンを同時に長押し)



【会議に参加できない不具合の解決方法】

- ① 「一般」を何度か押して掲示板を更新する。
- ② チャットからコメントを送る。
- ③ アプリを再起動する。
- ④ iPadを再起動する。
(ホームボタンと電源ボタンを同時に長押し)

インターネットにサインインし直す方法が紹介されていますが、朝霞市の管理規定でパスワードをお伝えすることができないため、この方法を試す場合、学校で行うことになります。

【会議の画像の動きが重くなったり、アプリが落ちてしまったりする場合の解決方法】

- ① アプリを再起動する。
- ② iPadを再起動する。(ホームボタンと電源ボタンを同時に長押し)
- ③ Wi-Fi 機器を再起動する。(ご家庭にあるモデムの説明書をご覧ください。)
- ④ Wi-Fi の通信速度を確かめる。
 - ・ Teams や Zoom などのオンライン会議アプリに必要な速度は、最低3Mbps以上が推奨されています。Googleなどで「スピードテスト」と検索すると、web上で速度を測定してくれるページが出てきますので、確かめてみてください。
 - ・ 速度が足りない場合はWi-Fi機器の速度が原因なので、スムーズにつなげるために機器をアップグレードすることをお勧めします。

【会議中に音が出ない、マイクが通じないなどの不具合があった場合】

- ① iPadの音量が最小(ミュート)になっている。
⇒ ボリュームの+ボタンを押す。
- ② iPadがマナーモードになっている。
⇒ マナーモードを解除する。
- ③ 別のBluetoothイヤホン・スピーカーに接続、または、ヘッドセットが他の機器に接続されている。
⇒ 接続を切って、もう一度接続する。
- ④ ヘッドセット(マイク付きのイヤホンなどを含む)が故障している。
⇒ ヘッドセットを交換する。
- ⑤ Teamsの不具合
⇒ アプリを再起動する。それでもだめならiPadを再起動する。

※これらを試してもダメなら、すぐに解決するのは難しいです。

※その場合、手紙に出ている通り、黒板の写真や授業の動画を確認、分散登校時に確認、または補習等を行い補填します。